

DEMARCHE LEAN

Voici un QCM (Questionnaire à choix multiples) pour se rendre compte, avant de commencer, de votre niveau sur cette formation. (Une ou plusieurs réponses correctes sont possibles). Vous pouvez recommencer autant de fois que vous désirez.

1. Dans les 7 principes de management de la qualité on trouve :

- ☐ La démarche qualité
- ☐ L'approche processus
- ☐ L'approche factuelle
- ☐ Les relations clients
- ☐ La politique qualité

2. Un processus est créateur entre autres de :

- ☐ Valeur ajoutée
- ☐ Nuisances potentielles
- ☐ Qualité

3. La cartographie des processus permet entre autres :

- ☐ D'identifier les bénéficiaires
- ☐ D'identifier les interactions
- ☐ De planifier le SMQ
- ☐ De gérer les moyens d'inspection
- ☐ D'obtenir une vision globale

4. La politique qualité :

- ☐ Est adaptée à la finalité de l'entreprise
- ☐ Assure la disponibilité des moyens humains et techniques
- ☐ Fournit le cadre pour définir les objectifs qualité
- ☐ Planifie le SMQ

5. La philosophie Lean repose sur :

- ☐ La qualité d'abord
- ☐ Le bon sens
- ☐ Le travail d'équipe
- ☐ L'élimination des gaspillages
- ☐ La réduction des coûts

6. L'optimum du COQ :

- ☐ Se trouve entre la sur qualité et la sous qualité
- ☐ Est atteint quand les coûts de conformité sont supérieurs aux coûts de non-conformité
- ☐ Est atteint quand les coûts de conformité sont inférieurs aux coûts de non-conformité

7. La fondation du temple Lean comprend :

- ☐ Le respect du personnel, sa participation, implication, motivation et responsabilisation
- ☐ Les axes QCDSE
- ☐ La formation
- ☐ La culture d'entreprise

8. Pour faire la chasse aux gaspillages de surproduction on peut utiliser l'outil :

- ☐ Flux tiré
- ☐ Diagramme spaghetti
- ☐ SMED
- ☐ Valeur ajoutée pour le client
- ☐ 8 D

9. Le diagramme de Pareto :

- ☐ Permet de voir les tendances
- ☐ A un impact financier élevé
- ☐ Permet de s'attaquer aux problèmes par priorité

10. Le détrompeur (Poka-Yoké) est :

- ☐ Vite compris
- ☐ Vite accepté
- ☐ Souvent peu coûteux
- ☐ Très simple à utiliser
- ☐ Un outil qui permet de lisser la production