



ECOBA <https://ecoba-formation-conseil.fr>

17 rue des Champs MOREAUX _ 21121 DAIX

☎ : 06 07 90 61 60 _ ✉ : ecoba_bruno.raguin@sfr.fr

QUALIFICATION PRODUIT / PROCESS

Proposition

PQP/2

Version V8 du 02/02/2017 : Intégration de la TPM en J2 M

Public concerné

- Toutes les fonctions qualité
- Encadrement
- production
- méthodes / indus

Objectifs

- Apporter aux participants des éléments théoriques et pratiques leur permettant d'être capable d'appréhender objectivement les principes de la qualification d'un processus

Pré-requis

- Aucun pré-requis

Moyens et Méthodes pédagogiques

- BRAINSTORMING
- Documents de cours remis aux participants
- Visualisation des doc Client
- Exercice SPC
- Outil pédagogique de QUALIF PROCESS

Durée et déroulement

4 jours

Intervenant

Bruno RAGUIN

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme

➤ J1 M :

- Problématique, contexte, objectifs, enjeu 0,75 heure
- Contraintes : BRAINSTORMING 1 heure
- Planification de la formation 0,5 heure
- Terminologie 1,25 heure

➤ J1 AM :

3,5 heures

- Présentation des synoptiques de qualification process
- Le système documentaire
- La démarche industrielle
- AMDEC produit
- AMDEC process
- Le DAQP

➤ J2 M :

3,5 heures

- LES CAPABILITES : Cm, Cmk, Cp, Cpk
- LE SPC et la TPM
- CMC, R&R

➤ J2 AM :

- Le PLAN DE CONTRÔLE 1 heure
- Etapes 1 à 2 : décryptage de l'outil pédagogique de qualification process : 2,5 heures
 1. Obtenir la demande de qualif du process (périmètre du process à qualifier, produits concernés, interlocuteurs concernés) = DAQP
 2. Informer le pilote du process de l'opération de qualification et lui adresser la liste des documents (DAQP, doc produit (AMDEC, mode opératoire et process (AMDEC, Cp, maintenance, paramètres critiques, vérifications périodiques).

➤ J3 : mise en œuvre du processus de qualification process

- Etapes 3 à 8 : 7 heures
 3. Identifier et caractériser les activités du process par les 6M en QUALITE_SECURITE_ENVIRONNEMENT.
 4. Analyser les objectifs + plan d'actions Q,C,D du process
 5. Identifier les processus supports et caractériser les interactions
 6. Lister les documents transmis et enregistrer les manquants
 7. Analyser les documents
 8. Définir les « questions terrain »

➤ J4 M : mise en œuvre du processus de qualification process

- Etape 9 : 3,5 heures
 9. Effectuer la visite terrain

➤ J4 AM : mise en œuvre du processus de qualification process

- Etapes 10 à 12 : 2 heures
 10. Analyser les réponses et formaliser les écarts
 11. Restituer les résultats de la qualification
 12. PDCA des écarts
- Présentation des résultats 1 heure
- bilan de la formation 0,5 heure