



Les Risques Psycho-sociaux

Proposition

RPS/1

Public

- Direction
- Encadrement
- Chargé de sécurité
- IRP

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

- Apporter des éléments théoriques et pratiques permettant aux participants d'être capable d'appréhender objectivement un environnement de travail et son impact sur les salariés

Méthodes pédagogiques

- Cours théorique et pratique

Moyens pédagogiques

- Documents de cours remis aux participants

Durée et déroulement

2 jours

Responsable

Bruno RAGUIN

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme

Cadre réglementaire

- Protection de la santé
 - Principes généraux concernant la protection de la santé
 - Moyens d'action des acteurs de l'entreprise
- Le respect de la dignité de la personne
 - Définitions
 - Moyens d'action des acteurs de l'entreprise
 - Suites judiciaires

Cadre sociétal

- Evolution des mentalités
- Développement des solutions de recours (avocat spécialisé)

Définitions

- Risques Psycho-Sociaux
- STRESS au travail
- souffrance au travail
- Violence au travail
- Harcèlement
- Conduites addictives au travail
- Epuisement professionnel

Liens de causalité entre Risques Psycho-Sociaux

- Qu'est-ce que le STRESS ?
- Sources de STRESS au travail
- quels sont les mécanismes physiologiques en cause dans son apparition ?
- Quelles conséquences pour la santé ?
- Quelles mesures de prévention mettre en place ?

Les Facteurs de Risque Psycho-Sociaux dans l'entreprise

- Nature des tâches
- Organisation du travail
- Politique RH
- Relations de travail
- Politique générale de l'entreprise
- Environnement sociologique
- Equilibre / déséquilibre entre objectifs entreprise et attente des salariés
- Equilibre / déséquilibre entre vie professionnelle et vie privé

le STRESS

- Qu'est-ce que le STRESS ?
- Sources de STRESS au travail
- quels sont les mécanismes physiologiques en cause dans son apparition ?
- Quelles conséquences pour la santé ?
- Quelles mesures de prévention mettre en place ?

La démarche de diagnostic et de prévention sur la base d'un questionnement des personnes exprimant une souffrance

- construction de la démarche : méthodologie + acteurs
- déterminer les facteurs de risques
- élaborer un diagnostic partagé
- Construire un plan d'actions

La démarche d'analyse des situations de travail selon la démarche ergonomique

- construction de la démarche : méthodologie + acteurs
- décrire la situation de travail
- analyser la situation de travail
- formuler une ou plusieurs hypothèses
- Valider une ou plusieurs hypothèses
- Planifier des mesures d'amélioration de la situation de travail