ECOBA https://ecoba-formation-conseil.fr
17 rue des Champs MOREAUX _ 21121 DAIX
☏ : 06 07 90 61 60 _ 🖱 : ecoba_bruno.raguin@sfr.fr

Le QRQC

Proposition QRQC

Public concerné

- Direction
- Encadrement
- Méthodes
- Qualité, Sécurité, Environnement

Objectifs

1. Etre capable d'éradiquer les incidents récurrents
2. comprendre le principe de fonctionnement du QRQC en termes de management et d'outils
3. améliorer la pertinence des analyses.

Prérequis

- Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

- BRAINSTORMING
- Documents de cours remis aux participants
- Visualisation des documents Entreprise
- Etude de cas
- Fichier Entreprise ou ECOBA
- Cours théorique et pratiques

Durée et déroulement

3 jours

Responsable

Bruno RAGUIN
(Auditeur certifié IRCA ISO 9001V2015)

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme

J1 et J2 :

- Questionnaire préformatif
- Principes du PDCA (Plan,Do,Check,Act)
- Principes fondamentaux du QRQC.
- Les 3 REELS du QRQC : **GENBA, GENBUTSU, GENJITSU**
- Les 6 points clés du QRQC :
  1. **aller sur le terrain**. La salle de réunion est proscrite.
  2. **évaluer le problème sur pièce** (avec des pièces en main si nous sommes dans l'industrie)
  3. **parler avec des données**, pas de « blabla ».
  4. **réaction immédiate**
  5. **raisonnement logique**, basé sur le bon sens, grâce à des outils ultra perfectionnés que sont les yeux et les jambes.
  6. **le rôle de l'encadrement est de former, supporter, encourager, transmettre sur le terrain.**
- Les étapes chronologiques du QRQC :
  1. **Etape 1 : Savoir, donc voir.** Les systèmes d'alerte sont en place et sont visuels
  2. **Etape 2 : Alerte et assistance**
  3. **Etape 3 : Protéger le client, prendre des mesures palliatives**
  4. **Etape 4 : Analyser et appliquer des mesures correctives**
  5. **Etape 5 : enregistrer, clore le problème**
- Outils d'identification et de caractérisation d'un problème : QQOQCCP/EST, N'EST PAS*.
- Les types d'actions et leurs pilotages : actions préventives, curatives et correctives.
- Les outils identification des causes de non-détection et occurrence : Diagramme Ishikawa (5M), 5 pourquoi ?*
- Les points clés dans l'animation d'un QRQC (Dans le discours, le comportement et le suivi).
- Préparation de l'étude de cas

J2 et J3 : distant de 15 jours pour mise en œuvre de l'étude de cas

- Etude de cas : exploitation des données
- Bilan de la formation

* voir module de formation LA RESOLUTION DE PROBLEME : méthode et outils