



**ECOBA** <https://ecoba-formation-conseil.fr>

17 rue des Champs MOREAUX \_ 21121 DAIX

☎ : 06 07 90 61 60 \_ ✉ : [ecoba\\_bruno.raguin@sfr.fr](mailto:ecoba_bruno.raguin@sfr.fr)

## METHODOLOGIES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

Proposition

MRP

### Public concerné

- Qualité
- Encadrement
- Auditeur

### Objectifs

Au terme de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- éradiquer les incidents récurrents
- savoir quand, comment et quels méthodes utiliser
- améliorer la pertinence des analyses.

### Prérequis

- Aucun

### Moyens et Méthodes pédagogiques

- BRAINSTORMING
- Documents de cours remis aux participants
- Visualisation des documents de l'Entreprise
- Etude de cas
- Fichier Entreprise ou ECOBA

### Durée et déroulement

- 2 jours

### Intervenant

Bruno RAGUIN  
(Auditeur certifié IRCA ISO 9001 V2015)

### Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

### Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

### Programme détaillé

- Agenda de la formation
- Problématique, contexte, objectifs, enjeux
- Périmètre : BRAINSTORMING
- Documentation de l'Entreprise

#### ➤ le processus de résolution de problème : avec étude de cas

1. Créer un groupe de travail
2. Créer un groupe de pilotage
3. Choisir un sujet
4. Poser le problème
5. Rechercher les causes
6. Rechercher toutes les solutions
7. Confronter solutions et critères
8. Choisir une ou des solutions
9. Mettre en œuvre
10. Mesurer et contrôler
11. standardiser

#### ➤ les méthodes de résolution de problèmes : avec études de cas

- QQQQCCP
- Feuille de relevés
- Pareto
- Brainstorming
- 5M : ISHIKAWA
- 5 pourquoi
- Arbre des causes
- 8D : voir programme 8D
- Matrice de décision / compatibilité
- le PDCA

➤ Bilan de la formation

1 heure