



ISO 9001 V2015

Proposition

ISO 9001 V2015

Public concerné

- Qualité
- Encadrement
- Auditeur

Objectifs

Au terme de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en œuvre l'ISO 9001 V2015

Prérequis

- Aucun

Moyens et Méthodes pédagogiques

- BRAINSTORMING
- Documents de cours remis aux participants
- Visualisation des documents de l'entreprise
- Etude de cas
- Fichier Entreprise ou ECOBA
- Chaque stagiaire disposera d'un exemplaire de l'ISO 9001 V2015

Durée et déroulement

- 3 jours

Intervenant

Bruno RAGUIN
(Auditeur certifié IRCA ISO 9001 V2015)

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme détaillé

J1 à J3 :

- Agenda de la formation
- Problématique, contexte, objectifs, enjeux
- Périmètre : BRAINSTORMING
- Remise du questionnaire préformatif
- Définitions
- Terminologie et documentation Entreprise
- Analyse de la norme ISO 9001 V2015 :

- La structure HLS (High Level Structure)

- L'approche P.D.C.A.

- Les 7 principes de management

- §3- Les termes et définitions – les évolutions de vocabulaire

- §4- Contexte de l'organisme :

Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme
Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
Domaine d'application du SMQ
SMQ + approche processus
Etude de cas

- §5- Leadership :

Leadership et Engagement
Politique qualité
Rôles, responsabilités et autorités
Etude de cas

- §6- Planification :

Management des risques : Définir les risques et opportunités et planifier les actions pour les supprimer ou les maîtriser
Définir les objectifs qualités
Planification d'actions pour atteindre les objectifs
Etude de cas

- §7- Supports

Ressources
Compétences
Sensibilisation
Communication interne et externe
Informations documentées
Etude de cas

- §8- Réalisation des activités opérationnelles

Planification et maîtrise opérationnelle
Exigences relatives au produit / service
Conception et développement de produit / service
Processus, produit, service fourni par des prestataires externes
Production et prestation de service
Libération du produit / service
Maîtrise des éléments de sortie non-conformes.
Etude de cas

- §9- Evaluation des performances :

Méthodes de mesure et d'évaluation
Évaluation de conformité
Audit interne
Revue de direction
Etude de cas

- §10- Amélioration :

Amélioration
Non-conformités et actions correctives
Amélioration continue
Etude de cas

- Bilan de la formation

1 heure