



**ECOBA** <https://ecoba-formation-conseil.fr>

17 rue des Champs MOREAUX \_ 21121 DAIX  
☎ : 06 07 90 61 60 \_ ✉ : [ecoba\\_bruno.raguin@sfr.fr](mailto:ecoba_bruno.raguin@sfr.fr)

## Indicateurs et tableaux de bord

## Proposition

## ID/TDB

### Public concerné

- Direction
- Encadrement
- Qualité, Sécurité, Environnement

### Objectifs

- Apporter aux participants des éléments théoriques et pratiques permettant aux participants d'être capable de construire et piloter des indicateurs en cohérence avec la stratégie de l'entreprise

### Méthodes pédagogiques

- Cours théorique
- étude de cas pour illustrer la façon de mettre en œuvre les deux approches

### Moyens pédagogiques

- Documents de cours remis aux participants

### Prérequis

- Aucun

### Durée et déroulement

2 jours

### Responsable

ECOBA

### Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

### Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

### Programme

#### CHAPITRE 1 – QU'EST-CE QU'UN INDICATEUR QUALITÉ ?

- GENERALITES
  - LES EXIGENCES DES NORMES ISO 9001 / ISO 14001 ET OHSAS 18001
  - DÉFINITIONS
  - POURQUOI QUANTIFIER ?
  - COMPOSITION D 'UN INDICATEUR
  - ORIGINE DES INDICATEURS QUALITÉ
  - CARACTERISTIQUES D 'UN INDICATEUR EFFICACE
- LES DIFFERENTS TYPES D 'INDICATEURS
- EXERCICE
- LES TYPES DE REPRESENTATION GRAPHIQUE

#### CHAPITRE 2 - LES ETAPES D 'ELABORATION D 'UN IQ

- LES ETAPES D'ELABORATION D'UN IQ
- LE CYCLE DE VIE

#### CHAPITRE 3 - LES TABLEAUX DE BORD

- DEFINITIONS
- POURQUOI PARLER DE TABLEAUX DE BORD?
- COMMUNIQUER AVEC LE TABLEAU DE BORD : UN ACTE MANAGERIAL FORT

#### CHAPITRE 4 – OUTIL DE PILOTAGE DE LA QUALITE

- TYPOLOGIE

#### CHAPITRE 5 - ELABORATION D 'UN TABLEAU DE BORD

- LES ETAPES D'ELABORATION D'UN TABLEAU DE BORD QUALITE
- CONSEILS

#### CHAPITRE 6 – TABLEAU DE BORD DU COORDONNATEUR QUALITE

- PRINCIPES GENERAUX

#### CHAPITRE 7 – la mesure du C.O.Q. : Coût d'Obtention de la Qualité

#### CONCLUSIONS

