



ECOBA <https://ecoba-formation-conseil.fr>

17 rue des Champs MOREAUX _ 21121 DAIX

☎ : 06 07 90 61 60 _ ✉ : ecoba_bruno.raguin@sfr.fr

L'ANALYSE FONCTIONNELLE

Proposition

AF

Public concerné

- Métrologie
- Qualité
- Méthodes
- Bureau d'études

Objectifs

Au terme de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre et pratiquer les ANALYSE FONCTIONNELLE DU BESOIN, TECHNIQUE et PROCESS
- Identifier les conditions de réussite associées.

Prérequis

- AUCUN

Moyens et Méthodes pédagogiques

- BRAINSTORMING
- Documents de cours remis aux participants
- Visualisation des documents de l'Entreprise
- Etude de cas
- Fichier Entreprise ou ECOBA

Durée et déroulement

- 3 jours : théorie + pratique

Intervenant

Bruno RAGUIN
(Auditeur certifié IRCA ISO 9001 V2015)

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme détaillé

1. La démarche d'Analyse Fonctionnelle : NF X 50-100

- Présentation de la démarche
- Les ressources à mobiliser : Humaines et matérielles
- Les 3 types d'A.F
- Démarche itérative : ci-dessous
- Le pilotage d'une AF :
 - ✓ Le rôle de l'animateur : être concret et poser les bonnes questions :
 - ✓ Créer un groupe AF pertinent et créatif.
 - ✓ Les pièges à éviter
 - ✓ Savoir présenter les conclusions (en interne et au client) et les communiquer.

2. La définition du Besoin : « 80 % » de la réussite du projet

- Qu'est-ce qu'un besoin : Raisonner en termes de besoins plutôt qu'en termes de solutions
- La verbalisation d'un besoin
- La Méthode APTE © :
 - ✓ Bête à Corne,
 - ✓ Fonctions de : Transfert, Service, Technique, Contrainte, Liaison
 - ✓ Représentation
- Réalisation de la bête à cornes : Fonction de Service (F.S.)
- Détermination du contexte, du périmètre du projet, des réglementations
- Vérification des conditions d'évolution ou de disparition du besoin.
- « Situations de vie » et « Cycle de vie » du produit
- Les points importants à intégrer pour réussir une définition du besoin : La formulation du besoin, la qualité des données
- Etude de cas

3. L'Analyse Fonctionnelle du Besoin (A.F.B.) ou externe (A.F.E.) : CONCEPTION

- Qu'est-ce que l'A.F.B. ?
- Les concepts de l'A.F.B
- Le diagramme FAST : Intérêt de partir de la fonction de service
- Eléments du Milieu Extérieur (E.M.E.) : interacteurs
- Fonction Technique (F.T.), Fonction de Contrainte (F.C.) et Fonction de Liaison (F.L.)
- La caractérisation : tableau de performance, flexibilité, taux d'échange associé
- La validation : hiérarchisation des fonctions, Prise de décision
- Les Caractéristiques Spéciales produit : données d'entrée de l'AMDEC PRODUIT
- Le Cahier Des Charges Fonctionnel (C.D.C.F.) : NF X 50-151 et NF EN 16271
- Les points importants à intégrer pour réussir une définition du besoin : La Communication avec le client, le Marketing
- Etude de cas

4. L'Analyse Fonctionnelle Technique (A.F.T.) ou interne (A.F.I.) : DEVELOPPEMENT

- Qu'est-ce que l'A.F.T. ?
- La définition des solutions techniques
- Le Cahier Des Charges Technique : NF X 50-151 et NF EN 16271
- Les points importants à intégrer pour réussir une A.F.T. : la Communication en interne, les performances, le PDCA
- Etude de cas

5. L'Analyse Fonctionnelle Process (A.F.P.) : INDUSTRIALISATION

- Qu'est-ce que l'A.F.P. ?
- Principes et avantages de l'ingénierie simultanée
- Exemple de méthodologie : L'analyse S.A.D.T.
- Les Caractéristiques Spéciales Process : données d'entrée de l'AMDEC PROCESS
- Le Cahier Des Charges Process : NF X 50-151 et NF EN 16271
- Les points importants à intégrer pour réussir une A.F.T. : la Communication en interne, les capacités PROCESS, le PDCA.
- Etude de cas

6. Bilan de la formation

1 heure

* voir module de formation AMDEC PRODUIT / PROCESS

** voir module de formation PLAN DE SURVEILLANCE