



ECOBA <https://ecoba-formation-conseil.fr>

17 rue des Champs MOREAUX _ 21121 DAIX

☎ : 06 07 90 61 60 _ ✉ : ecoba_bruno.raguin@sfr.fr

Le 8D

Proposition

8D

Public concerné, pré-requis

- Direction
- Encadrement
- Méthodes
- Qualité, Sécurité, Environnement

Objectifs

1. Etre capable d'éradiquer les incidents récurrents
2. comprendre le principe de fonctionnement du 8D en termes de management et d'outils
3. améliorer la pertinence des analyses.

Prérequis

- Aucun pré-requis

Méthodes et moyens pédagogiques

- Documents de cours remis aux participants
- Etudes de cas

Durée et déroulement

3 jours

Responsable

Bruno RAGUIN
(Auditeur certifié IRCA ISO 9001V2015)

Accessibilité personnes handicapées

- Voir avec votre Entreprise ou l'Organisme de Formation

Méthodes d'évaluation

- Exercices tout au long de la formation
- Etude de cas en fin de parcours

Programme

J1 et J2 :

➤ Présentation de la démarche :

- Remise du questionnaire préformatif
- Positionnement et finalités du 8D
- Conditions d'ouverture et de réussite
- Méthodes et outils de résolution de problèmes* :
 - QQQCCP,
 - Feuille de relevés, Pareto, criticité...
 - Brainstorming,
 - 5M, 5 pourquoi...
 - Indicateur de suivi
 - Arbre des causes
 - le PDCA

➤ Analyse des étapes du 8D - réalisation d'une étude de cas à chaque étape :

- 1 – Constitution de l'équipe :
 - Rédacteur, Pilote et Participants du 8D
- 2 – Description du problème :
 - Processus et/ou produits potentiellement impacté(-s) par le problème
 - Description du problème (méthode de collecte des données)
- 3 – Plans d'actions immédiates :
 - Actions immédiates
 - Actions conservatoires
 - Planification des actions
- 4 – Analyses du problème :
 - Quelle sont les causes premières de la création et de la non détection du défaut ?
 - Causes retenues en fonction de leur hiérarchisation
 - Evaluation du risque client ou FP/FS sur le système
- 5 – Plans d'actions définitifs pour éradiquer le problème :
 - Actions sur toutes les causes déterminées à l'étape 4.
 - Mise à jour de la documentation : AMDEC PRODUIT / PROCESS**, PLAN DE SURVEILLANCE***, ...
- 6 – Mesure de l'efficacité des actions correctives :
 - Mesures mises en place pour vérifier l'efficacité des actions décrites ci-dessus et indicateurs associés
- 7 – Transversalisation / Actions préventives pour éviter la récurrence sur d'autres produits :
 - Des actions doivent-elles être mises en place sur des produits/processus similaires (Étape 2) y compris sur d'autres sites de fabrication ?
- 8 – Capitalisation et clôture du 8D

J3 :

➤ Réalisation d'une Etude de cas complète

➤ Bilan de la formation

* voir module de formation LA RESOLUTION DE PROBLEME : méthode et outils

** voir module de formation AMDEC PRODUIT / PROCESS

*** voir module de formation PLAN DE SURVEILLANCE